

DAFTAR PUSTAKA

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS). Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP). Edisi 2, Jakarta, 2008

Manus, M.P.B, dan Rukmono. Sejarah dan Perjuangan RSCM dan FKUI. Cetakan pertama, Balai Penerbit FKUI, Jakarta, 1989

Taher, Akmal, Prof.Dr.dr. Buku Saku Quality and Safety. Unit Pelayanan Jaminan Mutu, Jakarta, 2011

Taher, Akmal, Prof.Dr.dr. Buku Profil Kegiatan Pelayanan RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo. Bagian Perencanaan, Jakarta, 2013

Republik Indonesia. 2010. Keputusan Menteri Kesehatan no 1087. Jakarta : Sekretariat Negara

Republik Indonesia. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan no 1691. Jakarta : Sekretariat Negara

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Rumah Sakit no 44. Jakarta : Sekretariat Negara

Republik Indonesia. 1970. Undang-Undang Keselamatan Kerja no 1. Jakarta : Sekretariat Negara

Republik Indonesia. 2002. Undang-Undang Bangunan Gedung no 28. Jakarta : Sekretariat Negara

Adi Utarini & Hanevi Djasri, 2012. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Dikutip dari <http://www.jurnal.ugm.ac.id> (diakses 1 November 2014)

Cempaka, Eka. 2009. Pengembangan sistem. Dikutip dari <http://www.lib.ui.ac.id> (diakses 15 Oktober 2014)

Departemen Kesehatan. 2006. Panduan Nasional Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Dikutip dari <http://www.inapatsafet-persi.or.id> (diakses 1 November 2014)

Jogiyanto, 2005. Pengertian Sistem. Dikutip dari <http://www.academia.edu.com> (diakses 15 Oktober 2014)

Terry, 2005. 5M dalam Manajemen. Dikutip dari <http://www.Indonesianpublichealth.com> (diakses 1 Desember 2014)

World Health Organization, 2010. Definisi Tugas dan fungsi Rumah Sakit. Dikutip dari <http://www.kedaiobat.com> (diakses 1 November 2014)